

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
der Firma Lead Expert 24,
Gotenstr. 13, 20097 Hamburg**

1. Vertragsbeziehung

Dieser Vertrag regelt die Beziehungen zwischen dem Datensatzkäufer, Zulieferer im Folgenden „Partner“ genannt und Lead Expert 24. Lead Expert 24 generiert Kundenanfragen (Leads) auf eigenen Websites oder kooperierenden Partner-Websites. Auf diesen Seiten wird es Interessenten ermöglicht, sich „online“ über aktuelle Versicherungen, Vorsorgeprodukte und Kapitalanlagen zu informieren und hierzu Unterlagen bzw. Beratung anzufordern. Der Vertragspartner ist ein Finanzdienstleister, Anlageberater, Mehrfachagent oder Versicherungsmakler, der Verbrauchern eine unabhängige Beratung rund um die Themen Absicherung, Altersvorsorge und Vermögen (Kapitalanlage) bietet. Ziel dieser Vereinbarung ist es, die Weitergabe von Versicherungsanfragen und/oder Kapitalanlageanfragen bei Lead Expert 24 an den Partner zu regeln. Vor diesem Hintergrund vereinbaren die beiden Parteien was folgt:

2. Vertragsabschluss

Mit Nutzung der Dienstleistung werden die Lead Expert 24 AGB anerkannt. Ab Freischaltung durch Lead Expert 24 können Datensätze erworben werden. Bei Vertragsschluss sind die Daten vollständig und richtig auszufüllen. Die Abbuchungserlaubnis für Lastschriften von einem deutschen Bankkonto ist zu erteilen. Lead Expert 24 steht ausschließlich juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen Personen offen soweit diese als vermittelnde Finanzdienstleister nach aktuell gültiger Rechtsprechung tätig sind. Änderungen der bei der Anmeldung erteilten Daten, wie z.B. Rechtsform, Adresse (kein Postfach), Steuernummer Umsatzsteuer-ID, Tel.-Nr. etc. sind umgehend zu melden und online im Lead Expert 24 Partnerlogin zu korrigieren. Ein freigeschaltetes Nutzungskonto ist nicht übertragbar. Der Partner gestattet Lead Expert 24 Auskunft hinsichtlich der Bonität bei Wirtschaftsauskunfteien einzuholen. Ein Anspruch auf Freischaltung durch Lead Expert 24 besteht nicht.

3. Dienstleistung

Lead Expert 24 stellt über das Internet eine Handelsplattform zur Verfügung, über die Interessenten-Anfragen, sog. Leads (auch Datensätze genannt) zu Finanzdienstleistungen und zu Versicherungen gehandelt und gekauft werden können. Dem Partner stehen dabei folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

1.) Verkäufer stellen mit den von Lead Expert 24 gestellten Voraussetzungen selbständig Leads in die Börse ein. Sie nutzen dabei die von Lead Expert 24 erstellten Zulieferformulare, die auf den eigenen Web-Seiten eingebunden werden können. Ebenfalls besteht die Möglichkeit Leads per Email- und CSV Schnittstelle einzuliefern. Eine Verpflichtung zur Einlieferung besteht nicht.

2.) Als "Finanzdienstleister" (Käufer) können Leads aus der Börse gekauft werden. Den Partnern stehen dabei folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

a) **Bestellungen von Datensätzen:** Hier kann der Käufer zweistellige Postleitzahlengebiete (z. B. 20xxx) reservieren werden. In diesem Falle besteht eine Mindestbestellmenge von 12 Datensätzen monatlich. Sondervereinbarungen sind möglich. Eine Unterbrechung bzw. Änderung der Datensatzlieferung (Lieferpause) ist durch Mitteilung per E-Mail möglich (mind. 7 Tage vorher).

b) **Freie Buchung nach Sparte und PLZ:** Jeder Partner kann die gewünschten Leads persönlich aus dem Gesamtportal erwerben. Der Bezug dieser Datensätze erfolgt mit Buchung manuell oder über einen vom Käufer selbst eingerichteten, automatischen Kaufagenten. Der Preis der Leads im offenen Portal regelt sich selbständig über Angebot und Nachfrage. Die Start Preise werden von Lead Expert 24 festgelegt. Die Beratung der Interessenten darf grundsätzlich nur von Versicherungsmaklern, Mehrfachagenten bzw. Finanzmaklern durchgeführt werden. Die Verantwortung dafür übernimmt der Finanzdienstleister.

4. Erreichbarkeit

Die Erreichbarkeit der Börse wird von Lead Expert 24 sichergestellt. Sie kann aber keine Gewähr dafür übernehmen, dass sie nicht in Fällen der höheren Gewalt - z.B. durch Defekte von Servern, überlastete Leitungen etc. daran gehindert wird. Im Rahmen der technischen Möglichkeiten sind die Systeme aber redundant gesichert. Ein Datenverlust kann aber trotzdem nicht ausgeschlossen werden. Lead Expert 24 kann dafür nicht in Haftung genommen werden. Nach dem derzeitigen Stand der Technik ist es nicht möglich, Computerprogramme (Software) vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben und sämtliche Unwägbarkeiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet auszuschließen. Daher übernimmt Lead Expert 24 keine Garantie für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit seiner Website und technischen Systeme. Außerdem übernimmt Lead Expert 24 keine Haftung für Schäden, die Partnern oder Dritten aus der Nutzung von Lead Expert 24 entstehen. Insbesondere haftet Lead Expert 24 nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass infolge technischer Mängel von Nutzern abgegebene Kauf- oder Verkaufsangebote nicht rechtzeitig Lead Expert 24 eingehen oder dort nicht berücksichtigt werden oder Datensätze nicht richtig oder vollständig angeboten werden. Sofern Lead Expert 24 nicht selbst als Anbieter von Datensätzen auftritt, handelt es sich bei den im Rahmen der Auktion angebotenen Inhalten nicht um eigene, sondern ausschließlich um fremde Inhalte.

5. Leadpreise

Die Preise der Leads in der Börse regeln sich selbständig über Angebot und Nachfrage und unterliegen Vorgaben seitens Lead Expert 24. Die Startpreise werden von Lead Expert 24 festgelegt. Eine aktuelle Preisliste ist unter www.leadexpert24.de abgelegt.

6. Lead-Definition

Als regelgerechter Lead gelten Anfragen mit den folgenden Voraussetzungen:

- Name
- Adresse
- Geschlecht
- Telefonnummer
- E-Mail (optional)
- gewünschter Anlagebetrag /

Zusatzinformationen zum gewünschten Produkt (optional). Doppelte Leads werden aussortiert, bzw. können vom Partner reklamiert werden. Als doppelt gilt ein Lead, wenn dieselbe Person eine Anfrage zur gleichen Sparte auf den uns angeschlossenen Portalen mehrfach innerhalb von 4 Wochen gestellt hat.

7. Abwicklung und Datensätze

Die Leads werden dem Partner täglich, außer an Wochenenden oder Feiertagen (Lieferung am nächsten Werktag) zugestellt. Die Bereitstellung der Datensätze erfolgt über das jeweilige Internetportal von Lead Expert 24. Nach erfolgter Anmeldung erhält der Partner die Login-Daten. Nach Prüfung der angegebenen Daten wird der Account freigeschaltet. Nach Erhalt des erforderlichen Abbuchungsauftrages wird im Account ein Buchungslimit eingerichtet. Der Käufer vereinbart mit Lead Expert 24 die gewünschte Belieferungsart und Menge. Die Details der Leadbestellung können online im Buchungssystem des Käuferaccounts eingesehen werden. Die Belieferung erfolgt automatisch. Wenn keine Vereinbarung getroffen wird, ist automatisch die "Freie Buchung" vereinbart, d.h. jeder Käufer kann die gewünschten Leads manuell oder per Kaufagent erwerben - keine automatische Verteilung. Die hier bereitgestellten Leads gelten als rechtsverbindlich zugestellt. Darüber hinaus werden die Leads als Service per E-Mail an die im Portal definierte Email Adresse gesendet. Dennoch ist jeder Partner verpflichtet, zusätzlich täglich die verfügbaren Leads online zu prüfen. Eine Lieferung erfolgt maximal bis zum vereinbarten Betrag. Eine weitere Buchung von Datensätzen durch den Käufer ist bis zum gesetzten Limit jederzeit möglich.

8. Reklamationen

- a) Reklamationen können grundsätzlich innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Bereitstellung erfolgen. Sie können nur bearbeitet werden, wenn die Reklamation im Portal von Lead Expert 24 durchgeführt wird. Jede Reklamation wird kontrolliert und recherchiert. Nach Prüfung wird die Reklamation anerkannt oder abgelehnt. Datensätze, die als Reklamation anerkannt werden, sind wieder in der freien Verfügung von Lead Expert 24 und dürfen vom Vertragspartner oder dessen Mitarbeitern nicht weiter kontaktiert werden. Für jede anerkannte Reklamation erfolgt eine Gutschrift, die ggfs. Mit neuen Lieferungen verrechnet wird. Es gelten die in Anlage A aufgeführten Reklamationsgründe.
- b) Reklamation wegen Nichterreichbarkeit: Wenn ein Interessent in der Reklamationsrecherche erreicht wurde, obwohl der Datensatz wegen „Nichterreichbarkeit“ reklamiert wurde, entsteht eine Gebühr von 15.00€.
- c) Reklamiert ein Partner eine Anfrage, obwohl es zu einem Beratungsgespräch und einem Vertragsabschluss gekommen ist, so verpflichtet sich der Partner zur Zahlung einer Vertragsstrafe von 2.500 Euro. Es ist weiter untersagt den Interessenten in irgendeiner Form zu instruieren, er möge bei einem Reklamationsrechercheanruf wahrheitswidrige Aussagen machen, mit dem Ziel, sich eine Kaufpreiserstattung zu erschleichen. Für jeden Verstoß gegen eine Bestimmung dieses Absatzes gilt eine Konventionalstrafe von 2.500 EUR. Für jeden Einzelfall unter Ausschluss der Einrede des Fortsetzungs-zusammenhangs als vereinbart. Lead Expert 24 kann seinen Anspruch auf Konventionalstrafe abtreten.

9. Zahlungsmodalitäten und Gebühren

Alle Zahlungen erfolgen mittels Lastschrift (Abbuchungsauftrag) oder per Einzahlung über Guthaben. Die einzelnen Kaufpreisforderungen, sowie Gebühren und Provision sind sofort zur Zahlung fällig und werden wöchentlich mittels Lastschrifttermächtigung (Abbuchungsauftrag) beglichen. Schlägt der Forderungseinzug fehl, so hat der Partner die dafür anfallenden Mehrkosten zu erstatten (siehe unten). Die Rechnungen bzw. Gutschriften werden im persönlichen Bereich des Partners online zur Verfügung gestellt unter dem Menüpunkt „Rechnungen“. Kündigt ein Partner seinen Account, so wird das verbleibende Guthaben (Internes Konto) mit einer Frist von 6 Wochen (Widerspruchsfrist bei Lastschriften) auf das bei Lead Expert 24 hinterlegte Konto überwiesen. Einwendungen sind innerhalb zwei Wochen mit dergenaue Begründung schriftlich einzureichen. Rechnungslauf für alle Rechnungen und Gutschriften ist wöchentlich. Mit Zahlung sind alle finanziellen Ansprüche von Lead Expert 24 abgegolten. Die Datensätze bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Lead Expert 24. Zudem behält sich Lead Expert 24 das Recht vor, die verkauften Leads zu Qualitäts- und Servicezwecken, stichprobenartig kontaktieren zu dürfen. Befindet sich der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, so kann Lead Expert 24 vom Verzugsbeginn an Zinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Bundesbank verlangen. Bei Nichteinlösung von Abbuchungsaufträgen wird eine Gebühr in Höhe von EUR 25,00 je Einzelfall erhoben. Weitere Gebühren entstehen für Mahnungen (8 EUR) Mahnbescheide (50,00 EUR), Vollstreckungsmaßnahmen, Zinsen und andere Inkasso-Gebühren. Jeweils Netto zzgl. der aktuell gültigen MwSt. Bei groben Verletzungen der AGB kann eine Vertragsstrafe von bis zu 5.000 EUR berechnet werden.

10. Obliegenheiten des Partners

Der Auftraggeber verpflichtet sich, folgende Obliegenheiten zu erfüllen: Der Partner / bzw. der angeschlossene Berater weist den Interessenten darauf hin, dass er unabhängiger Vermittler ist. Der Name Lead Expert 24 darf im Rahmen von Vergleichen, Angeboten und Anschreiben nicht verwendet werden. Der Partner/bzw. der angeschlossene Berater nutzt die Anfragen, um mit dem Interessenten Kontakt aufzunehmen, ihn entsprechend zu beraten und bedarfsgerechte Produkte zu vermitteln. Er nimmt innerhalb von 2 Werktagen mit dem Interessenten Kontakt auf. Für die Beratungsleistung oder Fehlleistung übernimmt der Partner/bzw. der angeschlossene Berater die alleinige Verantwortung. Die Auflagen des BDSG, insbesondere die §§ 27 ff. BDSG sind zu beachten. Eine Datenspeicherung und Nutzung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichem Vertrauensverhältnisses mit dem Betroffenen. Der Partner/bzw. der angeschlossene Berater verfügt über eine qualifizierte Berufserfahrung und alle erforderlichen Genehmigungen insb. für die Vermittlung von Kapitalanlagen. Der Finanzdienstleister erfüllt alle Voraussetzungen der EU-Vermittlerrichtlinie. Insbesondere verfügt er über ausreichenden Versicherungsschutz und ist im IHK Register eingetragen. Entsprechende Nachweise hat der Finanzdienstleister auf Verlangen von Lead Expert 24 vorzulegen. Alle Auflagen im Zusammenhang mit der EU-Vermittlerrichtlinie bei der Kundenberatung sind zu berücksichtigen.

11. Laufzeit/Kündigung

Die Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen und wird mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende wirksam. Die Kündigung muss per eingeschriebenen Brief erfolgen. Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt davon unberührt, es besteht für Lead Expert 24 insbesondere dann, wenn der Partner Vorschriften des Wettbewerbsrechtes verletzt, gegen den Datenschutz verstößt, länger als 7 Tage in Zahlungsrückstand ist und/oder gegen sonstige Regelungen dieser AGB verstößt.

12. Zulieferer

Jeder Zulieferer kann Datensätze bei Lead Expert 24 anbieten, nachdem er sich schriftlich oder per Email beworben hat. Indem der Zulieferer als Verkäufer zwecks Durchführung einer Online-Auktion einen Datensatz bei Lead Expert 24 einstellt, gibt er ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diesen Datensatz ab. Lead Expert 24 übernimmt dabei die Rolle eines Kommissionärs. Zur Einstellung von Datensätzen bei Lead Expert 24 wird ein Verkäufer-Account zur Verfügung gestellt. Eine Verpflichtung zur Aufnahme eines Verkäufers besteht seitens Lead Expert 24 nicht. Nicht bei Lead Expert 24 verkaufte Datensätze kann der Verkäufer anderweitig verkaufen oder nutzen.

Bei erfolgreichem Verkauf eines Datensatzes wird eine Verkaufsgebühr seitens des Verkäufers fällig. Die Verkaufsgebühr wird individuell vereinbart. Ziel von Lead Expert 24 ist es, Leads von hoher Qualität zu verkaufen. Die Qualität eines Datensatzes liegt insbesondere in einer möglichst kurzen Zeitspanne, zwischen dem Zeitpunkt, in dem der Interessent seinen Angebotswunsch äußert und dem Zeitpunkt, an dem der Vermittler davon erfährt; im Alter und Bonität des Interessenten und in der Nachhaltigkeit des Angebotsinteresses bzw. des Beratungswunsches Anbieter von Datensätzen sind daher verpflichtet:

a) Datensätze bei Lead Expert 24 exklusiv anzubieten und nicht an anderer Stelle ein weiteres mal zu verkaufen, außer wenn der entsprechende Datensatz bei Lead Expert 24 nicht verkauft werden konnte oder dem Käufer der Datensatzpreis aufgrund einer Reklamation vollständig erstattet wurde.

b) Keine, bereits an anderer Stelle gekauften Datensätze, bei Lead Expert 24 weiter zu verkaufen.

c) Keine aktive Qualitäts-Selektion von Datensätzen in der Form vorzunehmen, Datensätze minderer Qualität hinsichtlich Alter, Einkommen, Berufsstand, Vorerkrankungen oder ähnliches bei Lead Expert 24 anzubieten.

e) Keine Datensätze durch den Einsatz von Callcentern, Gewinnspielen oder sonstigen Incentives zu generieren.

f) Datensatzinhalte nicht manuell oder automatisiert zu ergänzen oder zu verändern, mit Ausnahme der Ergänzung oder Korrektur der Postanschrift, E-Mail- Adresse oder Telefonnummern. Insbesondere ist es untersagt, die ursprünglich vom Interessenten übermittelten Datensatzangaben zum Einkommen, zum Berufsstatus oder Willenserklärungen zur gewünschten Finanzsparte zu verändern oder automatisiert zu unterstellen. Für jeden Fall der nachgewiesenen Zuwiderhandlung gegen die Bestimmungen der Absätze a), b), c), e), f) wird unter Ausschluss der Einrede des Fortsetzungszusammenhangs eine Konventionalstrafe in Höhe von 2.500 EUR fällig. Lead Expert 24 wird dem Anbieter von Datensätzen eine Bestätigungsemail senden, sobald er einen Datensatz eingeliefert hat und dieser ordnungsgemäß verarbeitet wurde. Eine entsprechende Benachrichtigungsemail wird von Lead Expert 24 ebenfalls an den Anbieter von Leads senden, wenn der Lead nicht ordnungsgemäß verarbeitet werden konnte oder abgelehnt wurde. Der Anbieter von Leads ist verpflichtet, Erhalt und Inhalt dieser Emails zeitnah und regelmäßig zu prüfen und ggf. in der Funktion Website die einwandfreie Verarbeitung von Datensätzen zu kontrollieren. Dieses gilt insbesondere, wenn zu erwartende Bestätigungs E-mails ausbleiben. Andernfalls entfällt der ggf. vorhandene Anspruch des Datensatzanbieters auf Schadensersatz, wenn ein Datensatz nicht ordnungsgemäß verarbeitet wurde.

13. Wettbewerbsrecht

Der Partner hat dabei sämtliche kaufmännischen Grundsätze und branchenüblichen Wettbewerbs- und versicherungsrechtlichen Grundlagen zu beachten. Er verpflichtet sich, im Geschäftsverkehr und zu Werbezwecken keine wettbewerbsrechtlich unzulässigen Aussagen zu machen. Der Partner verpflichtet sich, insbesondere folgendes zu unterlassen: Den übertragenen Datensatz zu speichern oder zu nutzen, nachdem der Betroffene der Datenspeicherung und/oder Nutzung widersprochen hat.

14. Haftung

Der Partner berät den Interessenten alleinverantwortlich und verpflichtet sich, Lead Expert 24 von jeglichen Schadenersatzforderungen und Vermögensschäden, die aus einer Falsch- oder Schlechtberatung oder aus nicht wettbewerbskonformem Verhalten resultieren, freizustellen. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit, Verschulden bei Vertragsabschluss, positiver Forderungsverletzung und unerlaubter Handlung sind sowohl gegen Lead Expert 24 als auch gegen deren Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Sollte Lead Expert 24, gleich aus welchem Grund, trotzdem von einem Kunden und oder Interessenten in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Partner, angemessenen Kostenvorschuss für die gerichtliche und oder außergerichtliche Wahrnehmung zu leisten. Lead Expert 24 übernimmt über die definierten Kriterien unter V. keine Haftung hinsichtlich Qualität der gelieferten Datensätze sowie der Lieferverpflichtung. Lead Expert 24 übernimmt keine Haftung für überfüllte Mailpostfächer oder andere nicht von ihm verschuldete technische Probleme. Die Haftungshöchstsumme wird übereinstimmend auf den Wert der dreifachen Vergütung aus diesem Vertrag festgesetzt (max. angenommene Laufzeit ist 1 Jahr).

15. Kundenschutz

Lead Expert 24 verpflichtet sich, die Leads nur einmalig zu verkaufen, nicht doppelt zu vermarkten und auch nicht anderweitig zu verwerten.

16. Regeln

Die Terminvereinbarung und Beratung der Interessenten obliegt dem Leadkäufer. Eine Erfolgsgarantie kann weder für das Eine, noch für das Andere gegeben werden. Schadenersatzforderungen und Vermögensschäden des Interessenten aufgrund von Falsch oder Schlechtberatung, sowie Verstößen gegen das Wettbewerbsgesetz hat in vollem Umfang der Vertriebspartner zu verantworten. Änderungen des Vertrages: Lead Expert 24 kann jederzeit ohne Angabe von Gründen die AGB ändern. Der Partner erhält jedoch vor Änderung der Bedingungen eine Information per E-Mail. Als angenommen gelten die AGB, wenn der Partner nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der neuen Bedingung widerspricht. An die Verpflichtungen aus diesem Vertrag sind auch die Rechtsnachfolger und die befugten Dritten der Auftraggeber gebunden.

17. Datenschutzklausel

Der Partner ist mit der Speicherung seiner persönlichen Daten/der Daten der Interessenten/Kunden – soweit gesetzlich zulässig- in einer elektronischen Datenverarbeitungsanlage einverstanden. Der Partner verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich der gelieferten Leads einzuhalten. Insbesondere müssen die Daten vertraulich behandelt werden und dürfen nicht weiteren Personen zugänglich gemacht werden.

18. Abtretungs- und Weiterveräußerungsverbot

Der Partner darf die erworbenen Leads nicht an Dritte weiterveräußern. Für jeden nachgewiesenen Fall gilt eine Vertragsstrafe von 1000€ als vereinbart. Die Weitergabe an seine Mitarbeiter ist hingegen zulässig. Er darf und kann seine aus dieser Vereinbarung erworbenen Rechte nicht an Dritte abtreten

19. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen:

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien sind sich einig, dass dann eine wirksame Regelung gelten soll, die der ungültigen oder unwirksamen in wirtschaftlicher und tatsächlicher Hinsicht am nächsten kommt. Vertragsdetail werden durch die gültigen AGBs geregelt. Sie sind jederzeit unter www.leadexpert24.de einzusehen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist - soweit gesetzlich zulässig – Hamburg.